

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

**Омский филиал Финуниверситета**

**Кафедра «Экономика и менеджмент»**

О.Б. Иваненко

## **ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

### **Методические указания по выполнению контрольной работы**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
(программа подготовки бакалавра)  
все формы обучения

Омск 2022

Одобрено на заседании кафедры «Экономика и менеджмент»

Протокол от «30» сентября 2022 г. № 1

**Иваненко О.Б.**

Теория управления / О.Б. Иваненко; Омский филиал Финансового университета при Правительстве РФ. – Омск, 2022. – 60 с.

Данные методические указания содержат общие рекомендации, задания к внеаудиторной работе, требования к оформлению контрольной работы, рекомендуемый список литературы.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению «Государственное и муниципальное управление».

© Финансовый университет, 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
1. Требования к структуре и содержанию контрольной работы.....	5
2. Требования к оформлению контрольной работы.....	6
3. Выбор темы контрольной работы.....	7
4. Оценивание контрольной работы.....	7
5. Задания для контрольной работы.....	8
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение.....	32
Приложения.....	36

## ВВЕДЕНИЕ

Методические указания разработаны с целью организации самостоятельной работы студента по выполнению контрольной работы.

Целью выполнения контрольной работы по теории управления является закрепление теоретических аспектов в области природы и сущности отношений управления.

В ходе выполнения контрольной работы студентами решаются следующие задачи:

- ознакомление с теоретическими аспектами сущности и содержания теории управления;
- знание в области технологии управления и прогрессивных подходов к принятию управленческих решений;
- умение и владение практическими навыками по разработке системы управления и выбору модели принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Подготовка контрольной работы предполагает самостоятельное изучение и изложение по установленной форме вопросов к темам курса. Работа студента над контрольной работой состоит из следующих этапов:

- работа с литературой, сбор и анализ необходимой теоретической информации;
- выполнение теоретической и практической части задания контрольной работы;
- оформление контрольной работы в соответствии с установленными требованиями;
- представление работы на проверку;
- собеседование по контрольной работе.

В ходе прохождения этих этапов преподаватель осуществляет контроль за качеством и соблюдением сроков выполнения контрольной работы.

# 1. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Каждый вариант контрольной работы состоит из трех частей. В первой части необходимо раскрыть основные положения отдельных вопросов темы; во второй части – выбрать правильный ответ из предложенных тестовых заданий, в третьей – предоставить решение по ситуационной задаче.

Материал контрольной работы располагается в следующей последовательности:

- Титульный лист.
- Содержание.
- Выполнение теоретического задания (Часть I).
- Решение тестовых заданий (Часть II).
- Решение ситуационной задачи (Часть III)/
- Список использованной литературы.
- Приложения.

**Титульный лист** работы оформляется в соответствии с установленными требованиями (Приложение 1).

В разделе **«Содержание»** приводятся все заголовки работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Все заголовки начинаются с прописной буквы без точки на конце.

**Часть 1.** Выполнение начинается с самостоятельного подбора и изучения литературы по предложенным вопросам. Основные положения вопросов излагаются кратко, но аргументированно.

**Часть 2.** В задании необходимо выбрать верный или несколько верных (отмечены звездочкой) вариантов ответа.

**Часть 3.** После изучения теоретического материала по соответствующей теме, необходимо принять и обосновать решение по предложенной ситуации.

В разделе *«Список использованной литературы»* указывается используемая литература. Оформление Списка должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 7.100-2018 (Приложение 2). Литература указывается в алфавитном порядке. Список приводится в следующей последовательности: законодательные акты; литературные источники (в алфавитном порядке) – книги, монографии, учебники и учебные пособия, периодические издания, интернет-источники; зарубежные источники. Образец оформления списка литературы представлен в Приложении 3.

В *приложение* выносятся большие по объему таблицы, рисунки, схемы, материал вспомогательного характера. Объем приложений не ограничен.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Объем работы должен быть 10 – 12 страниц. Текст работы необходимо оформить следующим образом: формат листа – А4; шрифт текста – 14 пт.; шрифт печати – Times New Roman; поля страницы: верхнее и нижнее – 2 см., левое – 3 см., правое – 1,5 см.; интервал – полуторный; абзацный отступ – 1,25 см.; выравнивание текста по ширине.

Все страницы должны быть пронумерованы. Титульный лист включают в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляют. Номера проставляются в центре нижней части страницы.

Заголовки выравниваются по центру строки, в конце заголовка точка не ставится. Не допускается подчеркивание заголовка и переносы в словах.

Текстовый материал сопровождается ссылками на источники литературы, проставляемые в конце цитируемого материала: в квадратных скобках указывают номер источника в соответствии с номером в списке литературы, через точку с запятой указываются страницы. Пример: [7; с. 1-6].

Приводимые в тексте таблицы, рисунки должны иметь свою нумерацию и заголовок. Располагать таблицу (рисунок) следует после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице.

Слово «Таблица» с ее порядковым номером помещают над таблицей справа. Заголовок таблицы помещается на следующей строке по центру. На все таблицы должны быть приведены ссылки в тексте. При ссылке следует писать слово «Таблица» с указанием ее номера (Приложение 4).

Графики, диаграммы, схемы в тексте именуется рисунками. Название рисунка располагается под рисунком, за его номером. Рисунки отделяются от текста отступом. При ссылке в тексте на иллюстрации следует писать «в соответствии с рисунком 2». Слово «Рисунок ...» с порядковым номером и наименованием помещают под рисунком симметрично относительно его центра после пояснительных данных (Приложение 4).

Если в работе используются формулы, то они имеют сквозную нумерацию арабскими цифрами, которые записывают на уровне формулы, справа в круглых скобках. Пояснения к формулам пишутся после запятой и с новой строки, которая начинается со слова «где» (Приложение 4).

### **3. ВЫБОР ТЕМЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Варианты контрольной работы подготавливаются преподавателем и утверждаются на заседании кафедры. Вариант контрольной работы должен соответствовать порядковому номеру ФИО студента в списке группы (выбирается по номеру в списке студентов в группе).

### **4. ОЦЕНИВАНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Оценка содержания контрольной работы осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости студентов. Для оценивания используется 10-балльная система, исходя из 40-балльной системы оценки работы

студентов на семинарских занятиях в семестре. Контрольная работа оценивается на «отлично» (9-10 баллов), «хорошо» (7-8 баллов), «удовлетворительно» (5-6 баллов), «неудовлетворительно» (менее 5 баллов). Если контрольная работа оценена «неудовлетворительно», то она возвращается студенту на доработку.

Проверенная контрольная работа (со всеми исправлениями и дополнениями) допускается к собеседованию. Собеседование преследует цель оценить знания студентов по предложенному заданию. Студент должен хорошо ориентироваться в представленной работе, отвечать на вопросы, связанные с выполнением контрольного задания.

## **5. ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

### **Вариант 1**

#### **Часть I. Ответьте на вопросы:**

1. Системно-комплексный подход к решению проблем современного управления.
2. Концепция Г. Саймона. Ее роль и место в теории управления.
3. Информация как основа государственного управления.

#### **Часть II. Выберите правильный (несколько \*) вариант(-ов) ответа:**

1. Каковы общие методы управления?
  - а) воспроизводственные и маркетинговые;
  - б) законодательные и нормативные;
  - в) административные, экономические и социально-психологические;
  - г) сетевые и балансовые.
2. Какое из следующих положений соответствует теории «Х» Макгрегора:
  - а) нежелание работать не является наследственным;



- б) человек предпочитает, чтобы им управляли, старается не брать на себя ответственность;
- в) выражение физических и эмоциональных усилий на работе для человека является вполне естественным.

3. Для какой организационной структуры управления характерно самостоятельное принятие решений и координация работ автономных рабочих групп:

- а) проектная;
- б) матричная;
- в) дивизиональная;
- г) штабная;
- д) бригадная;
- е) сетевая.

4. При формировании последовательности действий в процедуре принятия управленческого решения под этапом «идентификация проблемы» понимается...

- а) выбор единственной альтернативы;
- б) анализ отклонений от нормативных значений;
- в) описание проблемной ситуации;
- г) формирование перечня альтернатив.

5. Эффективность управления - это:

- а) уровень затрат;
- б) увеличение выпуска товара;
- в) сокращение времени;
- г) сопоставление затрат и результатов.

### **Часть III. Примите решение по ситуации и обоснуйте его:**

В компании «Абсент», предоставляющей клининговые услуги федеральным органам исполнительной власти, существует проблема высокой текучести кадров, вследствие чего компания несёт большие убытки. Руководству компании приходится нанимать новых сотрудников, что приводит к убыткам за счёт затрат на обучение новых кадров. Также из-за частой смены сотрудников производство находится в состоянии стагнации.

Проведя опрос среди сотрудников компании, руководитель компании выяснил, что подавляющее большинство сотрудников недовольно чрезмерным контролем со стороны топ-менеджеров компании (это мешает спокойно работать и сказывается на качестве выполнения работы).

*Вопросы и задания.*

Предложите способ решения данной проблемы, используя различные методы управления, ответ аргументируйте.

### **Вариант 2**

#### **Часть I. Ответьте на вопросы:**

1. Программно-целевой подход в современной практике управления.
2. Управленческий гений Г.А. Потёмкина.
3. Система функций органов государственной власти и управления.

#### **Часть II. Выберите правильный (несколько \*) вариант(-ов) ответа:**

1. Что такое механизм управления?
  - а) совокупность функций и полномочий, необходимых для осуществления воздействия;
  - б) последовательность действий, из которых формируется воздействие;
  - в) совокупность действий и методов воздействия на деятельность людей, с целью побуждения их к достижению организационных целей.

2. Новое научное направление в менеджменте, выделившееся по результатам Хотторнского эксперимента, основано на том положении, что...

- а) работа по управлению — это определенная специальность;
- б) постоянное совершенствование технологических операций — залог эффективности организации;
- в) разработанные рабочие операции и хорошая заработная плата — залог повышения производительности труда;
- г) человеческий фактор — основной элемент эффективности организации.

3. Высокая сложность матричных структур определяется: \*

- а) множественностью и гетерогенностью связей;
- б) высокой степенью децентрализации;
- в) полицентричностью;
- г) смешанной департаментализацией;
- д) большим количеством обособленных структурных подразделений.

4. Метод мозгового штурма в принятии управленческого решения ориентирован на:

- а) выработку специалистами творческих идей при помощи ассоциации;
- б) коллективную выработку творческих идей;
- в) применение единоличной власти эксперта;
- г) разработку детального алгоритма процесса решения проблемы.

5. Количественные показатели эффективности деятельности включают:\*

- а) технические показатели;
- б) финансовые показатели;
- в) показатели экономии времени;
- г) экономия труда.

### **Часть III. Примите решение по ситуации и обоснуйте его:**

Вы уже несколько лет работаете в компании с государственным участием в отделе обучения персонала. Ваши обязанности весьма однообразны, но в то же время Вы не отвечаете за конечный результат, так как наряду с другими сотрудниками выполняете работу по поручению руководителя отдела обучения персонала. Вы выполняете главным образом такие стандартные действия: – получаете заказ на обучение от руководителя отдела и вносите его в базу планирования обучения; – составляете список работников на обучение или повышение квалификации по заявкам руководителей подразделений; – вносите все данные по сотрудникам и передаете эту заявку своему руководителю.

Вы дошли до той стадии в работе, когда стало скучно, но зато Вы имеете возможность отпрашиваться по необходимости, и в коллективе очень хороший психологический климат. Однако в последнее время Вы чувствуете, что неудовлетворенность трудом усиливается, а Вы готовы выполнять более сложную работу или хотя бы попробовать, причем Вам хотелось бы, чтобы Ваша работа не зависела от результата работы других. В целом, Вы уверены, что руководитель мог бы уже предложить Вам место повыше. В ответ на Вашу просьбу о повышении руководитель сказал, что ответит через несколько дней. Через три дня начальник предложил Вам следующие условия: – по результатам работы за предыдущее время он не видит оснований для повышения, но предлагает Вам в течение следующих двух месяцев выполнять функции ведущего специалиста вместе с теми, что у Вас уже есть; официальное распоряжение о повышении будет сделано, если Вы будете отлично справляться со всей работой; – оплата не меняется, но если работа будет выполнена качественно, то Вы получите премиальные, размер которых также будет зависеть от результата.

*Вопросы и задания.*

Оцените предложение руководителя по каждому пункту. Какие условия Вы хотели бы изменить? Предложите руководителю свой вариант решения

### **Вариант 3**

#### **Часть I. Ответьте на вопросы:**

1. Системно-мультипликационный подход как инструмент повышения эффективности современного управления.
2. Управленческий смысл Законов Хаммурапи.
3. Принятие решений в государственном и муниципальном управлении.

#### **Часть II. Выберите правильный (несколько \*) вариант(-ов) ответа:**

1. На чем основываются социально-психологические методы управления?
  - а) на воздействии на сознание и социальные условия.
  - б) на морально-психологическом климате;
  - в) на законодательных и нормативных актах;
  - г) на материальном интересе работников.
2. Представители школы научного менеджмента в качестве основных задач исследования называли:
  - а) поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации;
  - б) временной контроль проведения производственных операций;
  - в) максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте;
  - г) определение функций и принципов эффективного менеджмента.
3. Недостатками линейной организационной структуры управления являются: \*
  - а) нечеткие взаимосвязи типа «начальник – подчиненный»;
  - б) чрезмерная нагрузка на базовый уровень управления;
  - в) медленное решение вопросов, возникающих между структурными подразделениями;
  - г) медленная реакция на прямые управленческие воздействия;
  - д) нечетко выраженная ответственность;

е) сложность построения.

4. Процесс определения направления развития организации и разработки практических мер для достижения целей организации в менеджменте называется:

- а) контролем;
- б) организацией;
- в) прогнозированием;
- г) планированием.

5. Качественные показатели эффективности включают:\*

- а) повышение квалификации менеджеров;
- б) уровень культуры в организации;
- в) сокращение трудоемкости управления;
- г) сокращение численности.

### **Часть III. Примите решение по ситуации и обоснуйте его:**

В жаркой стране компания с государственным участием занимается выращиванием фруктов. Основными статьями расходов является плата за полив и налог на землю. Она является монополистом на рынке фруктов в своей стране, но стремится к интернациональному рынку. Но при транспортировке фруктов в другие страны фирма сталкивается с проблемой - продукция быстро портится и не успевает доехать до рынка. Страна отдалена от морских путей, а при авиаперевозках издержки выше прибыли.

*Вопросы и задания.*

Предложите способ, при котором данная фирма сможет выйти на международный рынок, сохраняя прибыль. Каким способом должна измениться организационная структура фирмы для более оптимального решения проблемы?

## **Вариант 4**

### **Часть I. Ответьте на вопросы:**

1. Системно-нормативный подход в системе современного управления.
2. М.М. Сперанский - автор современного государственного устройства России.
3. Особенности труда государственных служащих.

### **Часть II. Выберите правильный (несколько \*) вариант(-ов) ответа:**

1. Объектом изучения в теории управления является:
  - а) организация рабочего места;
  - б) деятельность руководителя;
  - в) организация как социальное устройство;
  - г) процесс управления.
  
2. Главная заслуга Ф. Тейлора состоит в том, что он:
  - а) разработал положение, характеризующее предприятие как социальную систему, состоящую из неформальных групп, регулирующих человеческое поведение;
  - б) разработал методологические основы нормирования труда, стандартизировал рабочие операции, внедрил в практику научные подходы подбора, расстановки рабочих и стимулирования труда;
  - в) сформулировал принципы, в соответствии с которыми следует отбирать людей на руководящие должности.
  
3. Анализ внешней среды фирмы – это ...
  - а) учет действия правительства в деятельности фирмы
  - б) определение демографических тенденций развития
  - в) организация работы по анализу рынка сбыта
  - г) контроль внешних факторов для определения возможностей и угроз для фирмы

4. Стратегическое планирование – это ...

- а) особый вид долгосрочных планов, позволяющих организации знать будущее;
- б) выбор альтернативы развития;
- в) набор решений и действий, помогающих организации достичь своих целей;
- г) определение целей организации на перспективу.

5. На эффективность управления влияют:\*

- а) потенциал сотрудников;
- б) производительность труда;
- в) средства производства;
- г) предметы потребления;
- д) культура организации.

### **Часть III. Примите решение по ситуации и обоснуйте его:**

Фирма ПАО «Эдисон», часть акций которой находится в собственности государства, работает с различными электронными технологиями и является организацией с функциональной организационной структурой. На определенном этапе своего развития фирма решила начать работу с инновационным проектом по разработке инновационного продукта - беспроводных наушников. Проект спрогнозирован таким образом, что он будет эффективен и будет приносить фирме хорошую прибыль. Таким образом, обладая некой уверенностью, руководство фирмы собирается и дальше заниматься инновационной деятельностью. Однако уже в начале данного проекта произошла сильная перегрузка кадров. Работникам приходилось выполнять несколько видов обязанностей, вследствие этого начал назревать конфликт между руководством и работниками. Многие работники стали сильно переутомляться, работать неэффективно, жаловаться



руководству на сильную перегрузку и даже отказываться от выполнения некоторых обязанностей.

*Вопросы и задания.*

Что следует предпринять руководству для решения данной проблемы, если они хотят продолжать инновационную деятельность, сильно не расширяя штат сотрудников? Какие изменения в модели управления фирмой должны произойти?

## **Вариант 5**

### **Часть I. Ответьте на вопросы:**

1. Системно-режимный подход и его роль в повышении эффективности управления.
2. Вклад А.П. Волынского в развитие демократических принципов управления.
3. Профессиональные требования к государственным и муниципальным служащим.

### **Часть II. Выберите правильный (несколько \*) вариант(-ов) ответа:**

1. Цели организации должны быть:
  - а) как можно более общими, тогда проще отчитаться в их выполнении;
  - б) как можно более близкими, тогда проще осуществлять контроль;
  - в) главное, чтобы они не противоречили друг другу;
  - г) конкретными, измеримыми и перекрестно поддерживающимися.
2. В немецкой модели управления ориентация фирмы на достижение стратегических результатов с учетом возможностей фирмы и конкретной хозяйственной ситуации получила название:
  - а) управление по результатам;
  - б) управление по целям;
  - в) управление, направленное на результат;

г) целенаправленное управление.

3. Недостатками дивизиональной организационной структуры управления являются: \*

- а) тенденция к централизации;
- б) усиление контроля деятельности структурных подразделений;
- в) многоуровневость;
- г) тенденция к децентрализации;
- д) усложнение организационных связей;
- е) дублирование функций структурных подразделений;
- ж) различные подходы к управлению структурными подразделениями;
- з) перераспределение ответственности на работников нескольких структурных подразделений.

4. Отправным этапом проверки исполнения управленческого решения должно быть:

- а) планирование реализации решения на будущий период;
- б) наблюдение и измерение проверяемых процессов и явлений;
- в) сравнение результатов проверки исполнения решения с заданными стандартами;
- г) определение параметров функционирования организации, подлежащих проверке.

5. Обобщающими показателями социальной эффективности в узком смысле являются:

- а) доля решений, принятых по предложению работников организации;
- б) численность сотрудников, привлеченных к разработке управленческого решения;
- в) верно (а+б);
- г) нет верного ответа.

### **Часть III. Примите решение по ситуации и обоснуйте его:**

Фирмы с государственным участием «А» и «Б» планировали заключить договор о взаимных поставках продукции. Подготовить необходимые документы на фирме «А» обязали сотрудника отдела поставок Иванова И.И. В день оформления документов на поставки Иванов по личным причинам вынужден был отлучиться с рабочего места. В частном порядке он попросил выполнить свою работу менее опытного сотрудника Смирнова А.С. Смирнов - новичок, поэтому при составлении документов допустил несколько ошибок, в результате чего фирма «Б» получила неправильно составленные документы.

На фирме «Б» ошибки обнаружили, на уточнение данных у них ушло несколько дней, что привело к определенным убыткам, которые они захотели компенсировать за счет фирмы «А». При выяснении обстоятельств допущения ошибок на фирме «А» оба сотрудника — Смирнов и Иванов — отрицали свою вину в составлении некорректных документов. Иванов признался руководству, что он вынужден был уйти с работы и попросил все сделать Смирнова. Смирнов же в свою очередь заявил, что в силу своих должностных обязанностей он не должен был заниматься выполнением подобной работы и не занимался ею. После разбора случившегося отношения между двумя сотрудниками ухудшились, они не контактировали между собой, что отрицательно стало сказываться на нормальной работе всего отдела поставок фирмы «А».

*Вопросы и задания.*

Какими методами управления и как следует разрешить возникшую конфликтную ситуацию?

## **Вариант 6**

### **Часть I. Ответьте на вопросы:**

1. Системно-динамический подход и возможность его использования в современной практике управления.
2. Анализ управленческого труда Петра Первого.
3. Методы анализа внешней среды в условиях государственного и муниципального управления.

### **Часть II. Выберите правильный (несколько \*) вариант(-ов) ответа:**

1. Способ воздействия управляющей системы или подсистемы на управляемую с целью достижения тех или иных целей – это:
  - а) способ управления;
  - б) метод управления;
  - в) управленческое воздействие.
2. Современная японская модель менеджмента направлена на:
  - а) ориентированность на национальные ценности, средства трудовой мотивации, национальные социально-психологические установки;
  - б) формирование такой организационно-правовой формы частного предпринимательства, как корпорация;
  - в) ориентацию управления на отдельную личность.
3. Недостатками матричной организационной структуры управления являются: \*
  - а) многоуровневость;
  - б) сложность управления;
  - в) нарушение принципа единоначалия;
  - г) слабая ориентация на запросы потребителей и потребности рынка;
  - д) чрезмерный контроль деятельности структурных подразделений;
  - е) дублирование функций структурных подразделений;

ж) четко выраженные различия в управлении структурными подразделениями.

4. Доведения заданий до исполнителей в процессе реализации управленческого решения означает постановку перед каждым исполнителем конкретных задач и определение:

- а) их прав, обязанностей и функций в исполнении решения;
- б) их отношения к реализуемому решению;
- в) их возможностей по его реализации;
- г) уровня оплаты и их труда.

5. Основные положения концепции «нового государственного менеджмента»:

- а) децентрализация управления внутри правительственных структур; сокращение размеров системы госуправления, рыночные механизмы и платность услуг для потребителей; ориентация на потребителя с учетом стандартов качества социальных услуг;
- б) активное госрегулирование с помощью индикативного планирования, большая доля государственного сектора;
- в) социальная направленность государственного управления, обеспеченность полной занятости населения.

### **Часть III. Примите решение по ситуации и обоснуйте его:**

Богородицкий завод технохимических изделий с государственной долей акций, производящий электрооптику и лазерную технику, благодаря поддержке со стороны государства отлично функционировал до начала этапа перестройки. После нее завод перешел в частные руки, и новые владельцы переквалифицировали производства. Вместо прежней продукции, имеющей свою специфику и особое назначение, они стали выпускать лишь ту, что имела бы большой спрос и смогла бы максимизировать прибыль

предприятия. Со временем эффективность предприятия снизилась, сотрудники начали терять свои рабочие места, и вскоре предприятие вовсе перестало функционировать.

*Вопросы и задания.*

В чем заключается ошибка новых владельцев? Возможно ли было не допустить падения производства? Если да, то какие меры стоило предпринять?

## **Вариант 7**

### **Часть I. Ответьте на вопросы:**

1. Экономические методы управления и проблемы их совершенствования
2. Принципы бюрократии М. Вебера.
3. Особенности подбора и отбора персонала в органах государственной и муниципальной власти.

### **Часть II. Выберите правильный (несколько \*) вариант(-ов) ответа:**

1. Количественный подход в теории управления основан на применении:
  - а) логических правил;
  - б) документов;
  - в) математических методов к исследованию операций.
2. Принцип «человеческого капитала» в японской модели управления выдвигает на первый план:
  - а) возможность проявить и развить свои способности, получить от работы удовольствие;
  - б) возможность продвижения по карьерной лестнице;
  - в) возможность получения больших доходов;
  - г) возможность принадлежать конкретной корпорации.

3. Недостатками функциональной организационной структуры управления являются:

- а) усложнение организационных связей;
- б) чрезмерная нагрузка на базовый уровень управления;
- в) медленное решение вопросов, возникающих между различными структурными подразделениями;
- г) перераспределение ответственности на работников нескольких структурных подразделений;
- д) медленная реакция на прямые управленческие воздействия;
- е) отсутствие возможности создания дуальных подструктур;
- ж) сложность построения.

4. Стратегическое управление – это:

- а) такое управление, которое осуществляет гибкое регулирование и своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения;
- б) процесс формулировки стратегии по этапам;
- в) набор действий и решений по выполнению стратегий, разработанных для достижения целей организации.

5. Основные положения концепции «good governance»:

- а) активное госрегулирование с помощью индикативного планирования, большая доля государственного сектора;
- б) социальная направленность государственного управления, обеспеченность полной занятости населения;
- в) сотрудничество и совместная работа граждан и государства, прозрачность власти; отзывчивость реагирования, оперативность; ориентация на консенсус; результативность, эффективность; подотчетность власти гражданам.

### **Часть III. Примите решение по ситуации и обоснуйте его:**

Компания N занимается ремонтом автомобилей в своей автомастерской, в том числе часто выполняет государственные заказы, выигрывая тендеры. В компании работает много специалистов и несколько менеджеров. При поступлении нового заказа на починку один из менеджеров распределяет задачи между wybranными им сотрудниками. Из-за того, что менеджеры каждый раз по-новому назначают специалистов на заказ, состав совместно работающих людей постоянно меняется. Вследствие этого работники плохо знакомы друг с другом, а иногда не могут работать вместе по личным причинам. Всё это отрицательно влияет на производительность команды.

#### *Вопросы и задания.*

Представьте, что вы генеральный директор данной компании. Как бы вы увеличили эффективность производительности сотрудников? Как называется данный подход? Кто его придумал?

### **Вариант 8**

#### **Часть I. Ответьте на вопросы:**

1. Организационно-распорядительные (административные) методы управления и проблемы их совершенствования.
2. Научные идеи управления Сен-Симона
3. Государственное управление как социальное и системное явление.

#### **Часть II. Выберите правильный (несколько \*) вариант(-ов) ответа:**

1. Контроль в управлении: \*
  - а) способствует пониманию того, что происходит;
  - б) конкретизирует цели;
  - в) способствует правильной технологии планирования;
  - г) создает основу для оценки;
  - д) обеспечивает достижения организацией своих целей;
  - е) удерживает работников в определенных рамках.



2. Основными характеристиками американской модели управления являются:\*

- а) ориентация управления на отдельную личность;
- б) ориентация управления на группу;
- в) управленческие решения принимаются коллективно на основе консенсуса;
- г) индивидуальный характер принятия решений.

3. Какая организационная структура управления предусматривает наличие взаимосвязанных по уровням иерархии рабочих групп:

- а) проектная;
- б) матричная;
- в) бригадная;
- г) дивизиональная;
- д) штабная.

4. Оптимальное управленческое решение – это:

- а) лучшее из всех имеющихся решений по всем критериям;
- б) наилучшее из нескольких возможных способов достижения поставленной цели по конкретным критериям;
- в) самое рациональное решение.

5. Быстро преодолеть сопротивление изменениям можно с использованием тактики:

- а) вовлечение работников в принятие решений;
- б) кооптация;
- в) принуждение;
- г) обучение.

### **Часть III. Примите решение по ситуации и обоснуйте его:**

Группой экспертов была исследована структура управления крупнейших автомобильных фирм «Тойота», «Форд Моторс», «Дженерал Моторс». Оказалось, что максимальное число уровней управления звеньев составило: в «Тойоте» – 7, у «Форд Моторс» – 17, у «Дженерал Моторс» – 22.

*Вопросы и задания.*

Каковы отрицательные последствия многозвенности структур управления в компаниях? Пять уровней управления между исполнителем и директором: много это или мало? Как влияет применение того или иного типа структуры управления на число уровней управления?

### **Вариант 9**

#### **Часть I. Ответьте на вопросы:**

1. Социально-психологические методы управления и проблемы их совершенствования.
2. Вопросы управления в рамках государственной власти по Гераклиту и Платону. Различия и сходство
3. Система государственной службы в Российской Федерации. Управленческая деятельность государственной службы.

#### **Часть II. Выберите правильный (несколько \*) вариант(-ов) ответа:**

1. Субъект управления – это:
  - а) физическое или юридическое лицо, от которого исходит властное воздействие;
  - б) управляемая система;
  - в) физическое лицо, оказывающее влияние.
2. К основным положениям школы научного управления можно отнести: \*
  - а) нормирование труда;
  - б) научный подход к подбору и обучению персонала;

- в) усиление разработки социальных аспектов трудовых ресурсов;
- г) единство распорядительства.

3. Достоинством линейной структуры является:

- а) четкость распорядительства, личная ответственность руководителя, перегрузка менеджеров высшего звена;
- б) высокие требования к руководителю, быстрая реакция менеджера;
- в) единство и четкость распорядительства, быстрота реакции, личная ответственность руководителя.

4. Выработка управленческого решения включает в себя?

- а) определение целей, разработку вариантов, оценку вариантов, выбор решения и его реализацию;
- б) определение проблемы, выбор цели, разработку вариантов решения, выбор окончательного варианта и его реализацию;
- в) разработку вариантов, оценку и сравнение вариантов, вероятность реализации альтернатив и их эффективность, выбор решения;
- г) выбор целей, критериев реализации решения, разработку вариантов, утверждение оптимального варианта.

5. Основные методы снижения сопротивления изменениям:

- а) материальное и моральное стимулирование;
- б) информирование и общение; участие и вовлечение; помощь и поддержка; переговоры и соглашения; манипуляция и кооптация; явное и неявное принуждение;
- в) издание приказов, распоряжений;
- г) увольнение, понижение по должности.

### **Часть III. Примите решение по ситуации и обоснуйте его:**

Оценка эффективности функционирования конкретного органа управления» В соответствии с определенным правовым статусом, каждый орган государственного управления реализует политику в установленной сфере деятельности согласно целям, основным задачам, полномочиям (функциям) как самого органа, так и его должностных лиц. Поэтому степень достижения целей и реализации задач (полномочий, функций) следует признать мерилom или базовым критерием оценки эффективности функционирования конкретного органа управления. При этом достигается исключение дублирования и параллелизма в деятельности и органа управления, и его должностных лиц. В некоторых случаях может предусматриваться резерв кадров для соблюдения принципа преемственности, оперативного решения внезапно возникающих задач, достижения взаимодействия и согласованности в работе коллектива и др.

Критерий законности принимаемых решений и действий должностных лиц органов государственного управления обусловлен реализацией принципа верховенства конституции и федеральных законов на всей территории страны в интересах обеспечения и защиты прав и свобод личности, человека и гражданина в обществе. В соответствии с данным критерием достигается законность принимаемых решений, а действия должностных лиц приобретают характер их наиболее эффективной реализации. При этом может наступать юридическая ответственность должностных, физических и юридических лиц за ненадлежащее выполнение служебных обязанностей или осуществление полномочий в нарушение установленных требований.

Сущность общественной оценки эффективности деятельности органов государственного управления представляет собой совокупность установленных процедур, осуществляемых органами государственной власти, институтами гражданского общества, отдельными гражданами по проверке качества управления, соблюдения прав и свобод человека на предмет соответствия интересам личности, семьи и общества.

### *Вопросы и задания.*

Какие методики определения оценки эффективности деятельности органов государственного управления Вам известны? Перечислите критерии оценки организации и эффективности деятельности органов государственного управления и обоснуйте их. Что собой представляет общественная оценка эффективности государственного управления?

## **Вариант 10**

### **Часть I. Ответьте на вопросы:**

1. Системный подход и проблемы его использования в современной практике управления.
2. Идеи Конфуция в управлении обществом. Положительные и отрицательные черты
3. Процесс планирования в органах государственной и муниципальной власти.

### **Часть II. Выберите правильный (несколько \*) вариант(-ов) ответа:**

1. По срокам достижения цели бывают:
  - а) долгосрочными;
  - б) глобальными;
  - в) стратегическими.
2. Согласно теории управления, административной школе менеджмента соответствуют такие принципы управления, как...
  - а) разделение труда;
  - б) гибкость управления;
  - в) централизация;
  - г) снижение рисков.

3. Принципом выделения дивизиональной организационной структуры является:

- а) функциональный, региональный;
- б) региональный, продуктовый, клиентский;
- в) функциональный, территориальный.

4. Организация выполнения управленческого решения включает:

- а) оформление решения, доведение до исполнителей в части их касающейся, неукоснительное исполнение;
- б) составление плана реализации решения с определением конкретных исполнителей, сроков реализации;
- в) пропаганду решения, мобилизацию коллектива, координацию выполнения решения, регулирование и корректировку;
- г) утверждение решения, план реализации и жесткий контроль выполнения решения по разработанным в плане этапам.

5. К факторам, вызывающим необходимость изменений относятся:

- а) низкий профессионализм персонала;
- б) внешние и внутренние;
- в) внешние, внутренние, психологические;
- г) логические, социологические, психологические.

### **Часть III. Примите решение по ситуации и обоснуйте его:**

С точки зрения юриспруденции и этики любое поведение организации и личности может быть охарактеризовано согласно такой матрице:

	ЭТИЧНОЕ	НЕЭТИЧНОЕ
ЗАКОННОЕ	этичное, законное (1)	неэтичное, законное (2)
НЕЗАКОННОЕ	этичное, незаконное (3)	неэтичное, незаконное (4)

где, например:

(1) – любая деятельность организации, не противоречащая законам государства и этическим нормам, принятым в обществе; любое поведение работника в коллективе, не противоречащее принятым в нем нормам;

(2) – деловые отношения со странами, отвергнутыми мировым сообществом по политическим соображениям; грубое, резкое поведение в коллективе, независимо от должности;

(3) – любая деятельность организации, у которой этична цель, но средства ее достижения незаконны; поведение руководства, содержащее дискриминацию и ущемление прав сотрудников, но безукоризненное с точки зрения внимания и вежливости;

(4) – полностью неправильное поведение, не принимается коллективом и обществом, ведет к юридическим санкциям или увольнению.

Следует иметь в виду, что незаконные действия всегда неэтичны. Но законные рассматриваются с точки зрения этики, в зависимости от целей и системы личных ценностей. Этические проблемы в сфере управления всегда имеют отношение к конфликту или, по меньшей мере, вероятности конфликта между экономическими показателями организации, такими как измеряемые доходы, издержки и прибыль, и показателями социальной ответственности, выражающимися через обязательства по отношению к коллективу и обществу. Нарушение этики в разной степени присуще практически всем работникам в коллективе. Поэтому определение уровня возможной этичности действий организации и ее коллектива целесообразно начинать с рассмотрения ценностей, определяющих этические нормы человека. Они всегда ранжированы по важности, качеству или признанию чего-либо благом или злом. Подобно другим индивидуальным характеристикам ценности приобретаются посредством обучения и могут развиваться и видоизменяться в течение всей жизни.

### *Вопросы и задания.*

Могут ли незаконные действия быть этичными? Приведите примеры поведения организации и должностных лиц, соответствующего типам поведения, указанным в матрице.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### *Нормативные акты*

1. Конституция Российской Федерации (с поправками).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая. Официальный текст. Действующая редакция / Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/>
3. Трудовой кодекс Российской Федерации: Официальный текст. Действующая редакция / Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/>
4. Федеральный закон от 27 мая 2003 г. N 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. N 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». / Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/>
6. Федеральный закон от 2 марта 2007 г. № 25-ФЗ "О муниципальной службе в Российской Федерации" / <http://base.garant.ru/12152272/>

### *Основная литература*

1. Бурганова Л.А. Теория управления: учебное пособие по напр. подгот. "Государственное и муниципальное управление" / Л.А. Бурганова. - Москва: Инфра-М, 2015. - 160 с. — Текст : непосредственный. - То же. - 2021. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1210720> (дата обращения: 20.06.2022). - Текст : электронный.



2. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для вузов / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 336 с. — (Высшее образование). — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489005> (дата обращения: 20.06.2022). — Текст : электронный.

3. Рой О.М. Теория управления : учебное пособие / О.М. Рой. — Москва : КноРус, 2016. — 234 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://www.book.ru/book/917084> (дата обращения: 20.06.2022). - Текст : электронный.

#### ***Дополнительная литература:***

4. Теория управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) "Бакалавр", "Магистр") / Г.И. Москвитин, Л.П. Никитина, Н.И. Астахова [и др.]; под общ. ред. Н.И. Астаховой, Г.И. Москвитина - Москва: Юрайт, 2020 - 376 с. - Текст: непосредственный. - (Высшее образование). - То же. -2022. - Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468785> (дата обращения: 19.05.2022). - Текст : электронный.

5. Батулин В.К. Общая теория управления: учебное пособие / В.К. Батулин - Москва: Юнити, 2012. - 488 с. - Текст: непосредственный. - То же. - 2017. - ЭБС Университетская библиотека online. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684684> (дата обращения: 20.06.2022). — Текст : электронный.

6. Гайнанов, Д.А. Теория и механизмы современного государственного управления: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Государственное и муниципальное управление" (квалиф. "магистр") / Д.А. Гайнанов, А.Г. Атаева, И.Д. Закиров. - Москва: Инфра-М, 2015. - 288 с. — Текст : непосредственный. - (Высшее образование: Магистратура). -

То же. - 2020. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1039049> (дата обращения: 20.06.2022). – Текст : электронный.

7. Томпсон А.А. Стратегический менеджмент: Искусство разработки и реализации стратегии: учебник для студ. вузов, обуч. по экон. спец. / А.А. Томпсон, А.Дж. Стрикленд; пер. с англ. под ред. Л.Г. Зайцева, М.И. Соколовой. - Москва: Банки и биржи: ЮНИТИ, 1998. - 576 с. - Текст: непосредственный. - То же. - 2017. -ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1028918> (дата обращения : 20.06.2022). - Текст: электронный.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru) - Президент Российской Федерации
2. <http://www.gov.ru> –официальный сайт Правительства Российской Федерации
3. [www.duma.gov.ru](http://www.duma.gov.ru) – Официальный сайт Государственной Думы РФ
4. [www.council.gov.ru](http://www.council.gov.ru) - Официальный сайт Совета Федерации
5. <http://www.ach.gov.ru> – официальный сайт Счетной палаты Российской Федерации.
6. <http://www.minfin.ru/ru/> - Официальный сайт Министерства финансов РФ.
7. <http://www.economy.gov.ru> - Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации
8. Финансовая справочная система «Финансовый директор»  
<http://www.1fd.ru/>
9. Видеотека учебных фильмов «Решение» (тематические коллекции «Менеджмент», «Маркетинг. Коммерция. Логистика», «Юриспруденция»  
<http://eduvideo.online/>

10. Информационный ресурс, содержащий информацию о зарегистрированных юридических лицах и индивидуальных предпринимателях («СПАРК») <http://www.spark-interfax.ru>

## ПРИЛОЖЕНИЯ

*Приложение 1*

Образец оформления титульного листа

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финуниверситет)**  
**Омский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Экономика и менеджмент»

### **Контрольная работа**

по дисциплине «Теория управления»

---

номер варианта

Выполнил (а) студент (ка) группы

---

Ф.И.О. студента

---

Проверил преподаватель

---

уч. степень, должность

---

Ф.И.О.

---

Дата поступления работы на кафедру

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Оценка

---

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Омск 20 \_\_\_\_

## ПРИМЕР БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОПИСАНИЯ

### ***Описание нормативных документов***

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020 года / Российская Федерация. Конституция (1993). — Москва: Проспект, 2020. — 120 с. — Текст: непосредственный.

2. Омская область. Законы. Об инновационной деятельности на территории Омской области: закон Омской области от 13.07.2004 г. №527-ОЗ / Омская область. Законы. // Доступ из СПС Гарант (дата обращения: 05.05.2021). — Текст: электронный.

### ***Описание произведения от одного до трех авторов***

1. Лунёв, С. И. Регионализация и интеграция: Индия и Южная Азия : учебное пособие для вузов / С. И. Лунёв. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — Текст: непосредственный.

2. Гудкова, Т. В. Экономика России: учебное пособие / Т. В. Гудкова, С. В. Кайманаков, В. М. Кульков. — Москва: КноРус, 2019. — 156 с. — Текст: непосредственный.

### ***Библиографическое описание книги четырех авторов***

Транснациональные корпорации в международных экономических отношениях : учебное пособие для вузов / Н. И. Диденко, Д. Ф. Скрипнюк, Н. А. Конахина, К. Н. Киккас. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 271 с. — Текст: непосредственный.

### ***Библиографическое описание книги пяти и более авторов***

Мировая экономика и международные экономические отношения : учебник для вузов / О. В. Игнатова [и др.] ; под редакцией О. В. Игнатовой, Н. Л. Орловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 358 с. — Текст: непосредственный.

### ***Описание сборника или книги под заглавием***

Деньги, кредит, банки: учебник / под редакцией О. И. Лаврушина; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – 11-е издание, переработанное и дополненное. – Москва: КноРус, 2013. – 448 с. – Текст: непосредственный.

### ***Описание книги на иностранном языке***

Graham, Robert J. Creating an environment for successful project / Robert J. Graham. – San-Francisco: Jossey-Bass. 2015. – 435 p. – Text: unmediated.

### ***Описание статей из газет и журналов***

Снегирев, А. Ю. Управление реализацией инновационных проектов государственного значения / А. Ю. Снегирев. – Текст: непосредственный // Финансовый журнал. – 2017. – № 2. – С. 32 – 38.

### ***Описание статей из сборников***

Черных, Н. В. Управление диверсифицированными предприятиями на современном этапе развития экономики (на примере ЗАО «АК АЛРОСА») / Н. В. Черных, Е. И. Юрина. – Текст: непосредственный // Сборник научных статей в трех частях. Международная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы управления и развития экономики». Выпуск 1. Часть 3. – Москва: КНОРУС, 2017. – С. 187 – 192.

### ***Библиографические ссылки на электронные ресурсы***

#### ***- сайты в сети Интернет***

1. Правительство Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://government.ru> (дата обращения: 19.05.2021). – Текст : электронный.

2. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 09.01.2018). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

3. Газета.Ру : [сайт] / учредитель АО "Газета.Ру". – Москва, 1999. – Обновляется в течение суток. – URL: <https://www.gazeta.ru> (дата обращения: 15.04.2018). – Текст : электронный.

***- статья, раздел с сайта в сети Интернет***

1. План мероприятий по повышению эффективности госпрограммы "Доступная среда". – Текст : электронный // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации : официальный сайт. – 2017. – URL: <https://rosmintrud.ru/docs/1281> (дата обращения: 08.04.2017).

2. Любашевский, Ю. Брендинг в России / Ю. Любашевский. – Текст: электронный // Маркетолог: электронный журнал. – 2005. – 21 окт. – URL: <http://www.marketolog.ru> (дата обращения: 05.05.2021).

***Описание книг из Электронных библиотечных систем***

***ЭБС «Юрайт»***

Дерен, В. И. Мировая экономика и международные экономические отношения : учебник и практикум для вузов / В. И. Дерен. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 588 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/474915> (дата обращения: 25.02.2022). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

***ЭБС «Znanium»***

Ядгаров, Я. С. История экономических учений: учебник / Я. С. Ядгаров. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 475 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1167855> (дата обращения: 05.05.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

Образец оформления Списка использованной литературы

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Адам Смит. – Текст : электронный. // Галерея экономистов : сайт. – URL: [http://gallery.economicus.ru/cgi-bin/frame\\_rightn\\_newlife.pl?type=in&links=./in/smith/brief/smith\\_b1.txt&name=smith&img=brief.gif](http://gallery.economicus.ru/cgi-bin/frame_rightn_newlife.pl?type=in&links=./in/smith/brief/smith_b1.txt&name=smith&img=brief.gif) (дата обращения: 05.01.22).
2. Ворчестер, Д.А. Пересмотр теории ренты /Д.А. Ворчестер. – Текст : непосредственный // Вехи экономической мысли. Т. 3: Рынки факторов производства / под ред. В.М. Гальперина. – Санкт-Петербург : Экон. школа, 1999. – С. 356–385.
3. Иваненко, О.Б. Проблема земельной ренты в теории различных экономических школ / О.Б. Иваненко – Текст : непосредственный // Сб. материалов к междунар. науч. конф. аспирантов и студентов при гуманитарном факультете ОмГАУ. – Новосибирск; Омск: Сибирская академия политических наук, 2008. – С. 60–63.
4. Кенэ, Ф. Избранные экономические произведения: пер. с фр. / Ф. Кенэ. – Москва : Соцэкгиз, 1960. – 551 с. – Текст : непосредственный.
5. Ядгаров, Я. С. История экономических учений: учебник / Я. С. Ядгаров. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 475 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1167855> (дата обращения: 05.01.2022). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
6. Romer, P. Advanced Macroeconomics / P. Romer. – McGraw Hill, 1996. – 96 p. – Text: unmediated.



## Образец оформления таблицы

Таблица 1.

Сравнительные характеристики типов структур управления

Бюрократический тип	Органический тип
Четко определенная иерархия	Постоянные изменения лидеров в зависимости от решаемых проблем
Система обязанностей и прав	Система согласованных норм и ценностей
Разделение каждой задачи на ряд процедур	Процессный подход к решению проблем
Обезличенность в трудовых отношениях	Возможность самовыражения, саморазвития
Жесткое разделение трудовых функций	Временное закрепление работы за проектными группами

## Образец оформления рисунка

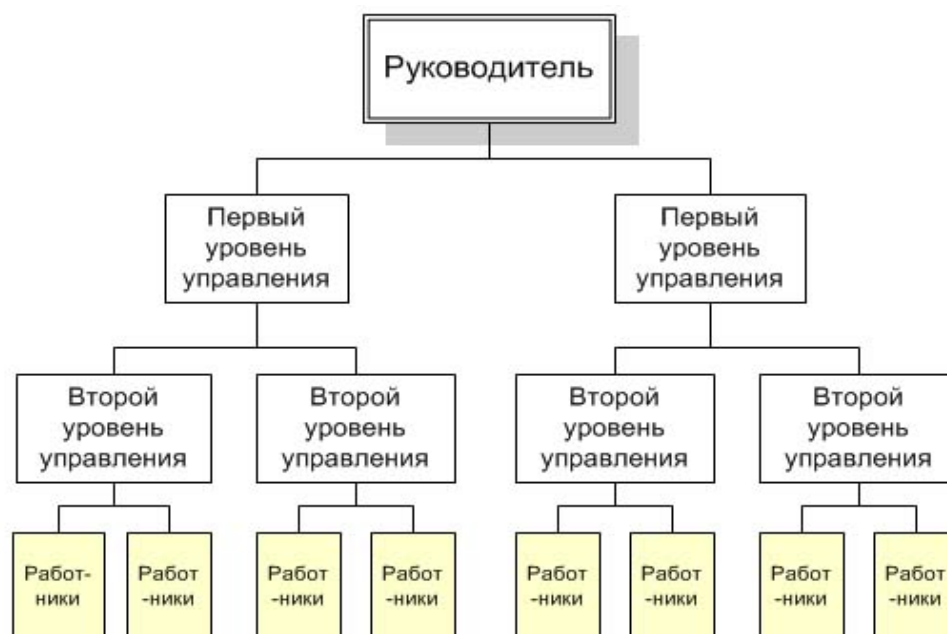


Рисунок 1. Линейная организационная структура управления

Образец оформления формул

$$\gamma_{\text{р.упр.реал}} = \frac{S_{\text{упр}}}{N_{\text{реал}}}, \quad (1)$$

где  $\gamma_{\text{р.упр.реал}}$  – удельный вес расходов на содержание АУП в общем объеме реализованной продукции;

$S_{\text{упр}}$  – расходы на содержание административно-управленческого персонала (АУП);

$N_{\text{реал}}$  — общий объем реализованной продукции (оказанных услуг).

*Учебное издание*

Олеся Борисовна Иваненко

## **ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Методические указания по выполнению контрольной работы**